

云信 Windows 桌面登录保护 用户手册

V3.3

云信事业部

飞天诚信科技股份有限公司

www.cloudentify.com

章节目录

第 1 章 关于本文档.....	1
1.1 读者对象	1
1.2 反馈意见	1
1.3 基本环境说明	1
1.4 文档约定	2
第 2 章 安装配置流程.....	3
2.1 Windows Logon 认证代理安装配置流程	3
2.2 Windows Logon 认证代理测试流程	3
第 3 章 安装前的准备工作.....	4
3.1 云信管理平台安装和配置	4
第 4 章 安装和卸载.....	5
4.1 安装 Windows Logon 认证代理	5
4.2 卸载 Windows Logon 认证代理	9
第 5 章 保护后的登录过程.....	10
第 6 章 Windows Logon 认证代理配置.....	14

第1章 关于本文档

本文档用于帮助用户使用云信认证平台保护 Windows 操作系统登录，具体包括 Windows 操作系统本地登录、Windows 操作系统远程桌面登录、Windows 操作系统域登录以及 Windows 操作系统离线登录，并针对云信 Windows Logon 认证代理（以下简称“Windows Logon 认证代理”）的安装、配置作详细说明。

1.1 读者对象

本文档的读者对象为云信认证平台的测试人员、技术支持人员（包括售前、售中以及售后技术支持人员）、客户的系统安装、配置、管理和维护人员以及其它相关人员。

1.2 反馈意见

为了进一步给读者提供条理清晰、结构完整、内容丰富、简单易懂的文档，我们非常欢迎读者对本文档发表个人意见和建议。如果您愿意，您可以将您的意见和建议告诉我们。

1.3 基本环境说明

本文档是在一定的基本环境下编写的，如果用户实际操作时的基本环境与本文档编写时的基本环境不同的话，可能会出现与本文档描述内容不一致的地方。

（1）操作系统

Windows Logon 认证代理支持 Windows 2003 及以上版本的 Windows 操作系统，下表列出的操作系统已经测试过，而其它版本的操作系统未经测试。

操作系统	PACK	语言	备注
Windows server 2003 enterprise X86		中/英文版	
Windows server 2003 standard X64		中/英文版	
Windows XP Professional X86		中/英文版	
Windows server 2008 standard X86		中/英文版	
Windows server 2008 enterprise X64		中/英文版	
Windows vista ultimate X86		中/英文版	

Windows 7 ultimate X86		中/英文版	
Windows 7 ultimate X64		中/英文版	
Windows 8 Professional X64		中/英文版	
Windows server 2012 standard X64		中/英文版	
Windows server 2012 datacenter X64		中/英文版	
Windows server 2003 enterprise X86		中/英文版	

1.4 文档约定

为了方便用户阅读和理解本文档所描述的内容，对文档中特定类型信息采用特殊的表示方式。下面对本文档中使用的特殊表示方式进行说明。

序号	文档中表示方式	说明
1	→	表示菜单层次
2	<u>宋体</u>	表示引用其它文档的名称
3	Consolas	表示用户输入的内容
4	Tohoma	表示系统提示信息或已经存在的信息

第2章 安装配置流程

Windows Logon 认证代理的安装配置和云信管理平台安装配置直接相关。只有成功正确的配置了云信管理平台，Windows Logon 认证代理才能进行用户的身份认证功能。

2.1 Windows Logon 认证代理安装配置流程

为了帮助用户顺利地进行 Windows Logon 认证代理的安装和配置，建议用户遵循下面的顺序：

- (1) 阅读本文档“第 3 章安装前的准备工作”部分的内容，并进行相关准备。
- (2) 在云信管理平台中添加【windows 登录保护】应用。
- (3) 安装 Windows Logon 认证代理，具体方法参考本文档“第 4 章安装和卸载”一节。
- (4) 配置认证代理，具体方法参考本文档“第 6 章 Windows Logon 认证代理配置”一节。

2.2 Windows Logon 认证代理测试流程

为了 SSH 认证代理测试过程的顺利进行，建议用户按照下面的顺序进行认证测试：

- (1) 使用云信管理平台添加测试用户。
- (2) 使用云信管理平台为添加的用户绑定令牌。
- (4) 启用 Windows Logon 认证代理的认证保护，并执行 Windows Logon 认证代理的认证测试，具体方法参考本文档“第 5 章保护后的登录过程”一节。

第3章 安装前的准备工作

为了能够顺利完成 Windows Logon 认证代理的安装、配置以及测试，在进行正式安装以前，需要完成以下准备工作。

3.1 云信管理平台安装和配置

在安装 Windows Logon 认证代理以前，应先登录云信管理平台，并添加应用、用户。因为 Windows Logon 认证代理的测试有赖于云信管理平台提供相关的配置。如果没有在云信管理平台进行相关配置，将导致 Windows Logon 认证代理安装无法完成。

第4章 安装和卸载

在完成安装前的准备工作以后，用户就可以开始安装 Windows Logon 认证代理程序了。下面对 Windows Logon 认证代理程序的安装和卸载进行说明。

4.1 安装 Windows Logon 认证代理

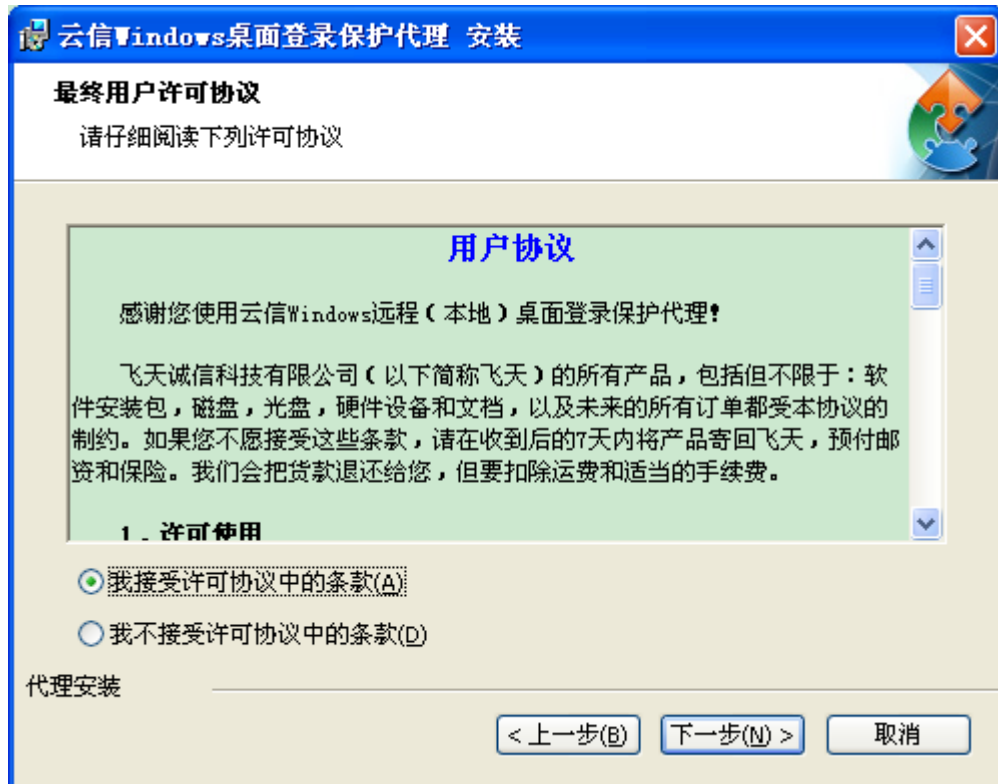
Windows Logon 认证代理包括 32 位和 64 位两个版本，下面以 32 位 Windows Logon 认证代理为例介绍安装过程。

- (1) 双击安装程序“cloudidentify-rdp-win32-v3.3.exe”，进入欢迎界面。

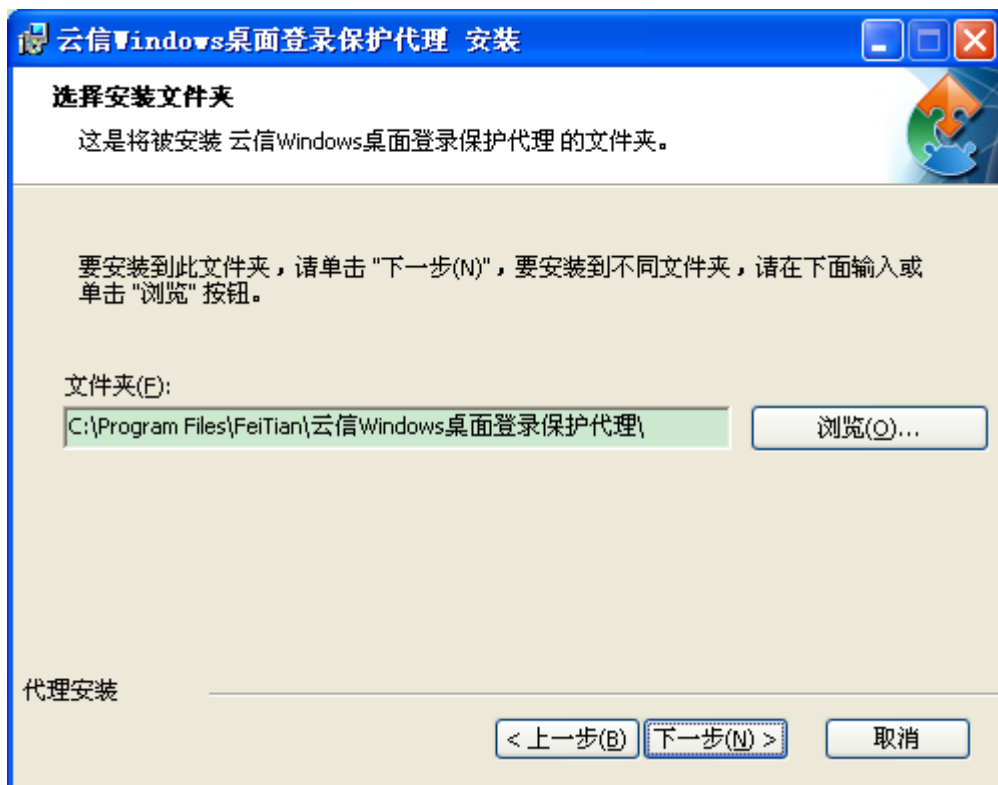


提示：Vista 及以上版本需要以管理员权限执行

- (2) 点击“下一步 (N) >”按钮，出现用户许可协议窗口。

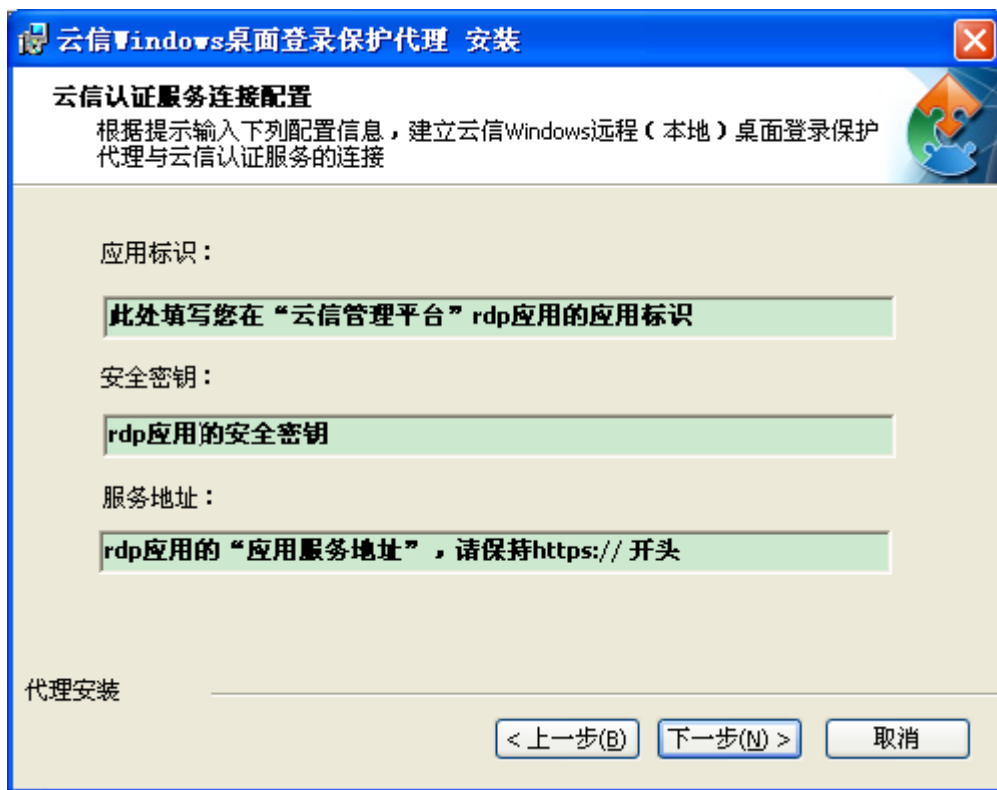


(3) 选择“我接受许可协议中的条款”单选按钮，点击“下一步 (N) >”按钮，出现 Windows Logon 认证代理安装路径窗口如下图所示：



(4) 为 Windows Logon 认证代理选择安装路径，可以使用系统默认路径，也可以自己指定新的路径。

选择了路径后，点击界面上的“下一步 (N) >”，进入云信认证服务器连接配置界面。

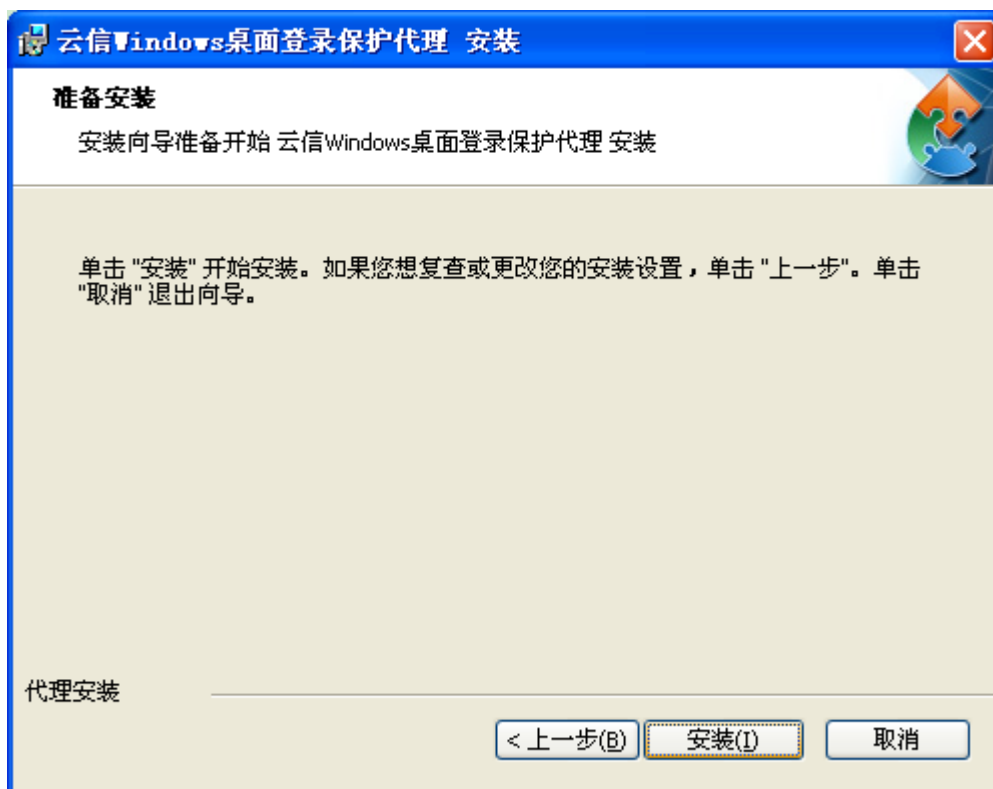


提示：

应用服务地址，请保持 https:// 开头，例如

https://api_testing97awmB.cloudidentify.com 。

(4) 正确填写【应用标识】、【安全密钥】和【应用服务地址:】（默认即可），点击“下一步 (N) >”按钮，出现准备安全界面。



(6) 点击“安装 (I)”按钮，系统开始自动安装程序。安装完成后，如下图所示：

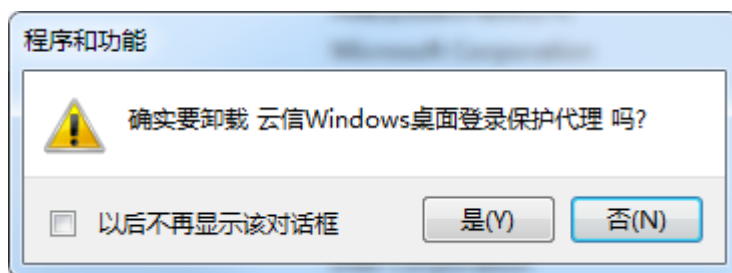


(7) 点击“完成 (F)”按钮，完成云信认证代理的安装过程。

提示：安装 Windows Logon 认证代理并配置好以后，只有在重启计算机以后保护才会生效。

4.2 卸载 Windows Logon 认证代理

（1）选择“开始”→“控制面板”→“程序和功能”找到“云信 Windows 桌面登录保护代理”，双机出现确认卸载窗口。



（2）单击“确定（Y）”按钮，系统将卸载域认证代理产品。

（3）在卸载的过程中，系统将提示用户是否要立即重启计算机。用户可以单击“是（Y）”按钮立即重新启动，也可以单击“否（N）”按钮，选择适当的时候再重新启动。

提示：卸载 Windows Logon 认证代理时，需要通过重启计算机才能彻底卸载 Windows Logon 认证代理。

第5章 保护后的登录过程

在使用 Windows Logon 认证代理保护 Windows 系统登录以前，应首先保证认证代理和认证服务器之间能够进行正常的网络通讯，并保证已经建立绑定关系的账号和令牌能够进行正常的身份认证。

当计算机登录受到保护以后，其登录过程与没有保护以前有一定的差别，下面以登录 win7 为例描述保护后的登录过程。

(1) 当用户开启计算机时，首先出现的仍然是操作系统的登录窗口，如下图所示。



图 1

(2) 在密码输入框中输入 Windows 操作系统的密码，点击“”按钮。系统会弹出云信身份认证窗口(默认“push”登陆)，如下图所示：



图 2

3) 在手机端同意登录，用户可以成功进入 Windows 系统，拒绝登录直接回到图 1，在此之前，点击“取消”按钮或者推送超时等其他错误，会弹出认证窗口，如下图所示：



图 3

4) 在“动态口令”输入框中输入正确的动态口令，点击“确定”按钮，如果认证成功，用户可以成功进入 Windows 系统；如果认证失败，则要求用户重新输入密码进行认证，并提示剩余重试次数。如下图所示：



图 4

第6章 Windows Logon 认证代理配置

如果【应用标识】、【安全密钥】或者【应用服务地址】发生变化，我们可以通过修改 Windows Logon 认证代理配置文件进行更改配置，具体方法如下。

在安装目录找到配置文件 OTPAgentConfig.ini，该配置文件主要包括：

【APIHost】：是指应用服务地址，请保持 https:// 开头；
【IDKey】：是指应用标识，其值为管理平台中应用的应用标识；
【SecretKey】：是指安全密钥，其值为管理平台中应用的安全密钥；
【UserNameFormat】：认证用户名格式
【UserIP】：认证指定 IP

您可以根据实际情况进行修改。

提示：

应用服务地址，请保持 https:// 开头，例如

https://api_testing97awmB.cloudidentify.com 。

UserNameFormat=1 表示认证时的用户名是：username@UserIP 如 root@192.168.0.1

如指定了 UserIP 的值，用户名中的 ip 用指定的 ip，如未指定，获取本机最大的 ip 地址。

UserNameFormat=2 表示认证时的用户名不带 ip 地址，如 root

关于最大 ip 地址：

ip 地址比较时，是点进制的 ip 地址逐位比较